

OPLEIDEN EN ONTWIKKELEN

Bijlagen

BIJLAGE 1. OBSERVATIETOOL SAMEN BESLISSEN IN CONSULT

De observatietool geeft de observant een referentiekader om gericht naar het gesprek te kijken. Niet alle punten komen in het gesprek voor. Soms ken je patiënt al jaren en ben je goed op de hoogte van zijn/haar wensen en voorkeuren. Op het formulier kan dan bij desbetreffende observatie item 'niet waargenomen' worden ingevuld.

Casusbeschrijving:		Complexiteit casus: laag / hoog / midden				
		Complexiteit communicatie: laag / hoog / midden				
Interventie	Observatie gedragingen (welke gedragingen kun je waarnemen bij deze interventie?)	Mate van waarnemingen gedragingen tijdens een observatie: 5 punt likert schaal 1= bijna niet waargenomen 5= heel vaak waargenomen				
Sturing geven aan het gesprek, terwijl je de patiënt volgt en coacht in het gesprek		1	2	3	4	5
Taalgebruik	<ul style="list-style-type: none"> • Legt informatie in eenvoudig taalgebruik uit • Stelt slechts een vraag tegelijk en gebruikt geen samengestelde zinnen • Gebruik geen figuurlijk taalgebruik (o.a. spreekwoorden, woordspelingen) • Zorg dat verbale en non-verbale informatie overeenkomen met elkaar (congruent) • Maakt gebruik van passend, ondersteunende visuele hulpmiddelen/tools 	Beschrijving waarneming:				
Procesbegeleiding	<ul style="list-style-type: none"> • Stimuleert de dialoog en moedigt patiënt aan deel te nemen aan gesprek door vragen te stellen • Reageert op (non) verbale signalen van patiënt en geeft verbale feedback terug • Vat regelmatig samen en/of laat patiënt samenvatten • Gebruikt in het gesprek de terugvraag methode • Vraagt regelmatig op directieve manier of alles duidelijk is voor de patiënt • Draagt zorg voor een balans tussen autonomie en sturen/overnemen • Stuurt het gesprek naar een 'gezamenlijk vastgesteld' doel 	Beschrijving waarneming:				

OPLEIDEN EN ONTWIKKELEN

Compassie & empathie	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"> • Vormt zich een totaalbeeld van de context/leefsituatie van de patiënt (sociaal, mentaal, cognitief, fysiek) • Herkent diversiteit van doelgroep • En stemt de interactie in overleg met de patiënt en/of naasten af • Stelt gericht vragen over de interpersoonlijke relaties van de patiënt 	Beschrijving waarneming:				
Creëren van emotionele veiligheid & Versterken van zelfvertrouwen	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"> • Ziet en benoemt de (non) verbale en ex- en impliciete signalen die patiënt en/of aanwezig partner/begeleider afgeeft • Geeft aan, toetst en moedigt patiënt signalen toe te lichten • Stelt vragen naar onderliggende emoties/gedachten van de patiënt • Straalt non- verbaal uit geïnteresseerd te zijn en tegelijkertijd rust uit • Improviseert om contact te maken met patiënt of op zijn gemak te stellen 	Beschrijving waarneming:				
Creëren gevoel van gelijkwaardigheid & Versterken van de 'relationele' autonomie	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"> • Stelt gerichte vragen om de cognitieve, emotionele en sociale vaardigheden (reflectievermogen) te toetsen • Vraagt indien nodig of er iemand namens de patiënt kan meebeslissen. • Benadrukt dat de kennis van de patiënt belangrijk is • Nodig de patiënt expliciet uit om te vertellen over zijn situatie /behoeften. • Vraag de patiënt wat belangrijke waarden voor hem zijn (levensvisie, religie, cultuur of leefomgeving) 	Beschrijving waarneming:				
Stimuleren patiënt te participeren (empowerment)	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"> • Legt stap voor stap uit welke acties moet worden ondernomen • Nodigt patiënt uit om actief deel te nemen • Vraagt patiënt naar z'n levensdoel(en) en/of het meest belangrijk vindt • Speelt in op zorgsignalen en geeft uitleg 	Beschrijving waarneming:				

OPLEIDEN EN ONTWIKKELEN

Stappen gezamenlijke besluitvorming					
Informereren	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"> • Geeft aan dat er een besluit zal moeten worden genomen • Geeft aan dat er een (lastige) keuze(s) is (zijn) waarbij hij de patiënt zal helpen • Geeft aan dat hij de patiënt zal steunen onafhankelijk van de keuze hij/zij maakt • Verzekert de patiënt of bevestigt dat de patiënt er niet alleen voor staat • Draagt zorg voor een balans tussen autonomie en sturen/overnemen 	Beschrijving waarneming:				
Bespreken van opties	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"> • Legt neutraal meerdere opties voor onderzoek/ behandel mogelijkheden • Geeft aan dat er meerdere opties zijn (ook 'niets doen' of 'afwachtend beleid') • Geeft aan dat opties gelijkwaardig en afhankelijk zijn van zijn/haar keuze • Noemt per optie de aard van interventie (o.a. duur, manier, plaats) en geeft eventueel bijbehorende risico's voor de patiënt aan 	Beschrijving waarneming:				
Bespreken van voorkeuren	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"> • Bespreekt samen met de patiënt aan de hand van de opties de 'zorgen' en voorkeuren • Helpt door het stellen van vragen de patiënt zijn/haar gedachten te structureren • Vraagt welke optie het beste past bij de persoonlijke situatie • Neemt samen met de patiënt zijn/haar overwegingen: U vertelde hoe belangrijk het is ...hoe erg vindt u het als.... • Vat de voorkeur(en) van de patiënt samen 	Beschrijving waarneming:				
Beslissen	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"> • Legt stap voor stap uit welke acties moet worden ondernomen • Nodigt patiënt uit om actief deel te nemen • Vraagt patiënt naar z'n levensdoel(en) en/of het meest belangrijk vindt • Overtuigt patiënt door in te spelen op zorgsignalen en uitleg te geven 	Beschrijving waarneming:				
Afspraken	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"> • Vraagt of de patiënt het eens is met het besluit en onderbouwing van de keuze • Stelt vragen om helder te krijgen wat patiënt nog nodig heeft om tot een beslissing te komen • Geeft de patiënt informatie mee en/of verwijst naar Online informatie & keuzehulp Patiënt + 	Beschrijving waarneming:				